



Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató

Jelen tájékoztató a **Rent4All Kft.** adatkezelési és adatvédelmi elveit rögzíti a 2018. május 25-én hatályba lépett GDPR rendelet rendelkezéseivel összhangban.

I. Fogalommeghatározások

E tájékoztató alkalmazásában:

1. Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy
3. Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
4. Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
5. Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
6. Nyilvánosságra hozatal: az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
7. Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
8. Az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
9. Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
10. Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
11. Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval
12. Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.
13. Álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy

az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

14. Adatkezelés: a személyes adatokon bármely módon végzett művelet vagy műveletek összessége így különösen a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés; „Adatkezelő” a jelen szabályzatban vonatkozásában a **Rent4All Kft.** (1134 Budapest Róbert Károly krt. 96-100., cg.: 01-09-345472 adószám: 26798699-1-41 képviselő: Szigeti Eszter),
15. Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi; a jelen szabályzat vonatkozásában a **Glória Ingatlanfejlesztési és Befektetési Korlátolt Felelősségű Társaság** (1135 Budapest, Róbert Károly körút 96-100., cjsz: 01-09-287302, adószám: 10302592-2-41).
16. Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

II. Adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja: **Rent4All Kft.** kizárólag olyan személyes adatot kezel, mely az ingatlanokkal kapcsolatos kérdések megválaszolásához, tájékoztatás megadásához szükségesek.

III. Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR rendelet az érdeklődő önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

IV. Adatkezelés ténye, kezelt adatok köre:

A **Rent4All Kft.** az ingatlan-értékesítési tevékenysége során beérkező érdeklődésekkel kapcsolatos (családi és utónév, e-mail cím, telefonszám,) adatokat rögzíti.

V. Az adatkezelés időtartama:

Amennyiben az elektronikus úton beérkezett, személyes adatokat tartalmazó érdeklődések, tájékoztatás kérések alapján nem kerül megkötésre az adásvételi szerződés, abban az esetben az adatkezelés időtartama: az érintett törlési kérelmének beérkezését követő 10 munkanap, de legfeljebb a sikertelen ingatlanértékesítést, illetve az érdeklődés, tájékoztatás kérés beérkezését követő 2 év leteltét követő 10 munkanap.

VI. Az adatkezelés elvei:

- a) „Célhoz kötöttség elve”: Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.
- b) „Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság” elve: Személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.
- c) „Arányosság, szükségesség” vagy „adattakarékosság” elve: Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Mindezeknek megfelelően Adatkezelő csak és kizárólag olyan adatot kezel, amely feltétlenül szükséges.

- d) „Pontosság” elve: Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.
- e) „Korlátozott tárolhatóság” elve: A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére az EU 2016/679 Rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel.
- f) „Integritás és bizalmasság” elve: Megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazásával az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében az Adatkezelő gondoskodik a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozásáról.
- g) „Elszámoltathatóság” elve: Az Adatkezelő felelős az a-f.) pontoknak, és a Szabályzatban meghatározottaknak való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

VII. Érintettek jogai

1. *Hozzáférési jog*

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, abban az esetben kérheti, hogy az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát bocsássa a rendelkezésére és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: adatkezelés célja, adatok kategóriái, címzettek vagy azok kategóriái, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, adatok tárolásának tervezett időtartama, törléshez, helyesbítéshez való jog, tiltakozás joga, panasz benyújtáshoz való jog, adatok forrása, automatizált döntéshozatal ténye (profilalkotás).

2. *Helyesbítéshez való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

3. *A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)*

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az adatkezelésnek nincs más, érvényes jogalapja.

4. *Az adatkezelés korlátozásához való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az adatkezelés jogellenes, és az érintett az adatok törlése helyett azok felhasználásának korlátozását kéri.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az adatkezelés célja megszűnt, de az érintett igényli az adatainak további kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

5. *Az adathordozhatósághoz való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy az automatizált módon, hozzájárulás vagy szerződés alapján kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa.

6. *A tiltakozáshoz való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak a jogi kötelezettség teljesítésén vagy jogos érdek érvényesítésén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Az Adatkezelő – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a kérelmező tiltakozása megalapozott, az Adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az érintett az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, vagy az Adatkezelő a hivatkozott határidőt elmulasztja, jogosult – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulni.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

VIII. Cookie szabályzat:

A weboldal böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, operációs rendszer, böngésző típusa stb). Az adatmentésnek elsősorban technikai jellegű célja van, a rendszer folyamatos működéséhez elengedhetetlen. Az adatrögzítés további célja, felhasználói szokások elemzése, látogatottsági statisztikák készítése, mely a magasabb színvonalú kiszolgáláshoz nyújt segítséget. Az elemzés során felmerült adatokat más információkkal nem kötjük össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszünk. Az érintettek köre, a weboldalt látogató valamennyi felhasználó. Az adatkezelés időtartama, törlésének határideje: az állandó cookie-k fájlként tárolódnak számítógépen, vagy mobil eszközén legfeljebb 12 hónapra. Az átmeneti cookie-k eltűnnek, ha bezárja az oldalt. A névtelen vagy általános jellegű adatok, melyekből az Ön személye nem azonosítható, nem minősülnek személyes adatnak, így nem tartoznak ezen Tájékoztató hatálya alá. Mindegyik webes kereső különböző, így javasoljuk, hogy használja keresője "Segítség" menüjét a sütik beállításainak módosításához.

A cookie használatáról, annak jelentőségéről a weboldalunkra látogató értesítést kap a honlap alján felugró ablakban megjelenő „Részletek” linken keresztül, amelynek végigolvasását követően, a 'Bezár' gomb megnyomásával jelezheti, hogy a sütik használatát az oldalon engedélyezi-e. Amennyiben az érintett látogató az adatkezeléshez nem járul hozzá, előfordulhat, hogy a honlap bizonyos szolgáltatásai nem jelennek meg vagy nem működnek megfelelően. A sütik használatának megtiltása továbbá hatással lehet a megjelenésre és a felhasználói élményre.

IX. Jogorvoslati lehetőségek

1. *Adatkezelő felszólítása jogosulatlan adatkezelési tevékenység esetén*

Amennyiben az érintettek bármilyen jogsértést tapasztalnak a **Rent4All Kft.** adatkezelésével kapcsolatban, joguk van ezt az Adatkezelő részére jelezni.

Az Adatkezelő adatvédelmi kapcsolattartója: dr. Kertész Sándor
e-mail cím: dr.kerteszsandor@divinusrt.hu

2. *Intézkedések az érintett Adatkezelőhöz érkező kérelme alapján*

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást Adatkezelő elektronikus úton küldi meg, amennyiben az érintett a kérelemben másként nem rendelkezik.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, arról érintettet a fenti határidőben tájékoztatja. Ez esetben a tájékoztatásban megjelöli Adatkezelő az intézkedés elmaradásának okait.

Adatkezelő az információkat és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő 5.000,-Ft összegű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Amennyiben az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti. Adatkezelő az elutasított tájékoztatási kérelmekről a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot évente a tárgyévet követő év január 31-éig értesíteni köteles.

Amennyiben bármilyen jogsértést tapasztal a **Rent4All Kft.** adatkezelésével kapcsolatba, joga van ezt az Adatkezelő képviselője (dr. Kertész Sándor, e-mail dr.kerteszsandor@divinuszrt.hu) részére jelezni. Panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, , illetve lehetősége van bírósági jogorvoslatot igénybe venni.

3. Panasz

Amennyiben az érintettek bármilyen jogsértést tapasztalnak az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatban, abban az esetben panasszal fordulhatnak a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

Posta címe: 1530 Budapest, Pf.: 5.

telefonszáma: +36 (1) 391-1400

e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

weboldala: <http://naih.hu>

4. Bírósági jogorvoslathoz való jog

A bírósági jogorvoslat

hoz való jogának érvényesítése érdekében az érintettek az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhatnak, ha megítélésük szerint személyes adataiknak kezelése az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény vagy a GDPR rendelet előírásainak megsértésével történik.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. Az adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére, illetve az adatátvevő által kért adat kiadására kötelezi. Ha a bíróság az adatátvevő kérelmét elutasítja, az adatkezelő köteles az érintett személyes adatát az ítélet közzétételétől számított 3 napon belül törölni. Az adatkezelő köteles az adatokat akkor is törölni, ha az adatátvevő a meghatározott határidőn belül nem fordul bírósághoz. A bíróság elrendelheti ítéletének - az adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett védett jogai megkövetelik.

X. Adatvédelmi incidensek bejelentése a NAIH-nak

Adatkezelő az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintett jogaira és szabadságaira nézve.

Ha a bejelentett adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.